



Belastingdienst

LEIDRAAD MARKTCONSULTATIE
Voertuigentransport
IUC23-711

Aanbestedende dienst : Belastingdienst IUC
Versie : V.1.
Kenmerk : IUC23-711
Datum : 17-4-2024

Inhoud

Hoofdstuk 1.	Inleiding	3
1.1.	Introductie	3
1.2.	Doel	3
1.3.	Doelgroep	3
1.4.	Aanbestedende dienst	3
Hoofdstuk 2.	De marktconsultatie	5
2.1.	Aanleiding	5
2.2.	Huidige dienstverlening	5
2.3.	Toekomstige dienstverlening	5
2.3.1.	Scope van de opdracht	5
2.3.2.	Vormen van voertuigtransport	6
2.3.3.	Raming/omvang	7
2.3.4.	Soort overeenkomst	7
2.3.5.	Contractdoelstellingen	7
2.3.6.	Perceelindeling	7
Hoofdstuk 3.	Procedure marktconsultatie	8
3.1.	Publicatie	8
3.2.	Planning	8
3.3.	Informatieronde	8
3.4.	Indienen vragenlijst	8
3.5.	Verdiepende gesprekken	9
Hoofdstuk 4.	Voorwaarden en uitgangspunten marktconsultatie	10

Hoofdstuk 1. Inleiding

1.1. Introductie

Ter voorbereiding op de aanbesteding Voertuigentransport nodigt het Inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst u uit om deel te nemen aan deze marktconsultatie. Een belangrijk onderdeel van deze voorbereiding is inzicht krijgen in de markt die kan voorzien in de behoefte van Domeinen Roerende Zaken. Het beeld van de markt wordt mede gevormd door deze marktconsultatie en waar nodig verdiepende gesprekken met potentiële marktpartijen.

Deze leidraad beschrijft de organisatie van de aanbestedende dienst, de inhoud, doelstellingen, planning, randvoorwaarden en procedurele zaken van de marktconsultatie.

1.2. Doel

Het doel van deze marktconsultatie is:

- het verzamelen van kennis;
- het verkrijgen van inzichten om een beter beeld te krijgen van de markt;
- vraag en aanbod op elkaar afstemmen;
- de (on)mogelijkheden in kaart brengen.

De input die wordt verzameld uit deze marktconsultatie kan invloed hebben op de keuzes die de aanbestedende dienst maakt op de voorgenomen aanbesteding. Verkregen inzichten uit de marktconsultatie gebruikt Belastingdienst (waar relevant) in de voorbereiding van de aanbesteding en de aanbestedingsstukken. Belastingdienst behoudt zich het recht voor om deze inzichten niet of niet volledig te gebruiken. De Belastingdienst benadrukt dat deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van de aanbesteding.

De marktconsultatie levert voordelen op voor alle betrokken partijen. De Belastingdienst onderzoekt wat er mogelijk is en wat de perceptie is van de markt. Een bijkomend voordeel is dat geïnteresseerde marktpartijen in een vroegtijdig stadium zicht krijgen op, en zich een goed beeld kunnen vormen van, de voorgenomen aanbesteding. Bovendien kunnen de antwoorden die marktpartijen verstrekken tijdens de marktconsultatie van invloed zijn op de eisen die in de voorgenomen aanbesteding zullen terugkomen. Zo kunnen marktpartijen bijdragen aan het succes van de voorgenomen aanbesteding.

1.3. Doelgroep

Iedere geïnteresseerde (markt)partij die van mening is dat zij een bijdrage kan leveren aan de marktconsultatie wordt van harte uitgenodigd om de vragen in de vragenlijst te beantwoorden.

1.4. Aanbestedende dienst

Inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst

Het inkoopuitvoeringscentrum Belastingdienst (IUC Belastingdienst) is onderdeel van de Shared Service Organisatie, Centrum voor facilitaire dienstverlening (SSO CFD) en voert namens Domein Roerende Zaken de marktconsultatie en de voorgenomen aanbesteding uit.

Domeinen Roerende Zaken

Domeinen Roerende Zaken, ook wel bekend als DRZ, is een essentiële speler in de Nederlandse overheidssector, verantwoordelijk voor de effectieve en efficiënte afwikkeling van roerende goederen. Het is een organisatie die onderdeel uitmaakt van het Ministerie van Financiën en heeft als kerntaak het beheer en de verkoop van in beslag genomen en overtollige goederen. DRZ draagt bij aan de transparante en verantwoorde herverdeling van goederen die door de overheid worden overgedragen.

De bedrijfsvoering van DRZ is gebaseerd op een solide juridisch en logistiek fundament. Het begint met het ontvangen van goederen van verschillende overheidsinstanties en het vaststellen van de status en waarde ervan. DRZ hanteert nauwgezette inventarisatiemethoden en neemt de verantwoordelijkheid voor het waarborgen van de veilige opslag van de goederen tot het moment van verkoop. Door middel van deskundigheid en uitgebreide marktkennis kan DRZ de waarde van elk item nauwkeurig inschatten, waardoor de overheid maximale opbrengsten kan realiseren.

Daarnaast streeft DRZ ernaar om maatschappelijk verantwoord te opereren, met oog voor duurzaamheid en sociale impact. Het streven naar milieuvriendelijke oplossingen en het bieden van kansen voor sociale participatie zijn integrale onderdelen van de DRZ bedrijfsvoering.

In een continu veranderende samenleving zet DRZ zich in voor het blijven innoveren en verbeteren van hun processen. Door transparantie, professionaliteit en maatschappelijke betrokkenheid te combineren, blijft DRZ een waardevolle schakel in het beheer en de verkoop van in beslag genomen en overtollige goederen en het dienen van het publieke belang.

Hoofdstuk 2. De marktconsultatie

2.1. Aanleiding

Op 1 april 2025 eindigt het huidige contract voor het transport van vervoersmiddelen. Per die datum moet een nieuw contract afgesloten zijn om de dienstverlening voor de Opdrachtgever te kunnen borgen.

Voordat de aanbestedende dienst voornemens is te starten met een nieuwe aanbesteding op het gebied van voertuigenvervoer, heeft de aanbestedende dienst de behoefte aan uitgebreide marktinformatie om te komen tot een juiste uitvraag van de opdracht.

Al meerdere jaren heeft DRZ de rol van bewaarder van o.a. voertuigen die in beslag zijn genomen door politie en de Belastingdienst. Daarnaast is DRZ bij wet aangewezen om overtollige Rijksgoederen en voertuigen te verwerken.

2.2. Huidige dienstverlening

Voor het transport van overtollige en in beslag genomen goederen en voertuigen werkt DRZ samen met een opdrachtnemer die:

1. Voertuigen transporteert van de locatie waar deze moeten worden opgehaald naar één van de DRZ opslaglocaties (Hoogeveen, Bleiswijk of Soesterberg¹);
2. Voertuigen transporteert van één van de DRZ opslaglocaties naar een andere DRZ opslaglocatie of andere locatie (bijv. adres burger bij teruggave voertuig).

Alle transportopdrachten worden middels web services of CSV-bestanden bij de opdrachtnemer aangeleverd.

2.3 Toekomstige dienstverlening

2.3.1 Scope van de opdracht

De opdracht 'Voertuigentransport' bestaat uit:

- een 24/7 meldkamerfunctie;
- het vervoeren van voertuigen;
- het incidenteel vervoeren van vaartuigen (gezien geringe vraag hiervoor vallen deze ook onze 'voertuigen');
- het stallen van voer- en/of vaartuigen;
- informatievoorziening aan DRZ o.a. over de status en de locatie van de voer- en/of vaartuigen;
- Leveren inleverlocaties (plus huisvesting) voor deurwaarders (momenteel 21 locaties).

De opdrachtnemer moet 24/7 in staat zijn om de gewenste dienstverlening uit te voeren en de voertuigen te vervoeren binnen de door de Opdrachtgever gestelde termijnen en eisen.

Onder voertuigen wordt in deze aanbesteding verstaan:

- *Voertuigen tot 3.500 kg GVW (Gross Vehicle Weight)*
 - waaronder personenauto's, motoren, bromfietsen, scooters, caravans, bestelauto's en busjes;
- *Voertuigen zwaarder dan 3500 kg GVW (Gross Vehicle Weight)*
 - Incidenteel kan gevraagd worden om vervoer van voertuigen zwaarder dan 3.500 kg GVW zoals vrachtauto's, verkoopwagens, autobussen, heftrucks, opleggers, landbouwvoertuigen, kranen etc.;
- *Vaartuigen tot een maximale lengte van 12,00 meter*
 - Transporteren van vaartuigen tot een maximale lengte van 12,00 meter (die zijn geplaatst op een boottrailer) vanaf elke willekeurige locatie in Nederland naar de DRZ locatie Bleiswijk, Hoogeveen of Soesterberg²).

¹ Locatie Soesterberg sluit in 2027 (onder voorbehoud planning) en gaat over naar nieuwbouwlocatie in Dronten

² Locatie Soesterberg sluit in 2027 (onder voorbehoud planning) en gaat over naar nieuwbouwlocatie in Dronten

2.3.2 Vormen van voertuigtransport

Het voertuigentransport in opdracht van DRZ betreft voertuigen die strafrechtelijk- en/of fiscaal in beslag zijn genomen of overtollige Rijksvoertuigen.

In de dienstverlening wordt onderscheid gemaakt tussen:

1. vooraf te plannen transport;
2. transport en stalling van 'Buiten Gebruik Gestelde' voertuigen (BGS);
3. actie-transport;
4. ad hoc-transport.

1. Vooraf te plannen transport:

Het hoofdbestanddeel betreft het vooraf te plannen transport. D.w.z. na opdrachtverlening door DRZ dient Opdrachtnemer het voertuig/vaartuig binnen een vastgestelde periode van meestal een paar dagen op te halen op de laadlocatie en af te leveren op de opgegeven locatie van DRZ. Aflevering dient te gebeuren binnen de openingstijden van DRZ.

2. Transport Buiten gebruik gestelde voertuigen en stalling:

Het gaat hier om voertuigen die in het kader van de Wet Administratieve Handhaving Verkeersovertreden 'buiten gebruik' worden gesteld. (Wet Mulder/Wet Administratieve Handhaving Verkeersovertreden).

3. Actie-transport:

Bij 'Actietransport' wordt door DRZ minimaal 48 uren van te voren een melding (datum, tijdstip, locatie en een redelijke schatting van het verwachte aantal af te voeren voertuigen) aan de Opdrachtnemer verstrekt. Dit transport vindt plaats naar aanleiding van een door de Opdrachtgever uitgevoerde actie. Tijdens deze acties kunnen meerdere voertuigen tegelijk in beslag worden genomen.

4. Ad hoc-transport:

Bij 'Ad hoc transport' dient de Opdrachtnemer na een melding binnen 35 minuten (incl. 5 minuten communicatietijd) op elke willekeurige locatie in Nederland ter plaatse te zijn voor het transporteren van één of incidenteel meerdere voertuigen. Vervolgens dienen de voertuigen uiterlijk de volgende werkdag op de locatie van DRZ in Soesterberg³ (of heel incidenteel in Bleiswijk of Hoogeveen) te worden geleverd.

Daarnaast is er incidenteel sprake van bijzonder voertuigentransport. Het bijzondere transport betreft voertuigen zoals landbouwvoertuigen, kranen, bulldozers, grote vaartuigen langer dan 12 meter en andere voertuigen die vanwege hun bijzonder grote afmetingen niet op een transportvoertuig kunnen worden geladen.

In het huidige contract zijn de volgende eisen opgenomen m.b.t. aanrijtijden en lostermijnen.

Transportvorm	Eis	KPI	Eis*	KPI
Vooraf te plannen transport			Lossen DRZ uiterlijk de 5e werkdag na opdrachtverstrekking	95%
Transport van buiten gebruik gestelde voertuigen	Na opdracht binnen 35 minuten op locatie	90%	Lossen DRZ uiterlijk de 5e werkdag na opdrachtverstrekking	95%
Actie transport	Na opdracht binnen 50 minuten op locatie	90%	Lossen DRZ uiterlijk de 1e werkdag na opdrachtverstrekking	95%
Ad-hoc transport	Na opdracht binnen 35 minuten op locatie	90%	Lossen DRZ uiterlijk de 1e werkdag na opdrachtverstrekking	95%

*Lossen op locatie DRZ kan tussen 08:00 en 16:00 uur.

³ Locatie Soesterberg sluit in 2027 (onder voorbehoud planning) en gaat over naar nieuwbouwlocatie in Dronten

2.3.2 Raming/omvang

De opdracht heeft de onderstaande reikwijdte en omvang voor de beschreven vormen van voertuigtransport:

Voertuigtransport	Aantal voertuigen
<i>Vooraf te plannen transport</i>	29.107
<i>Transport en stalling van buiten gebruik gestelde voertuigen</i>	247
<i>Actie-transport</i>	1.201
<i>Ad hoc-transport</i>	1.491
Totaal van 1-4-2021 tot 31-3-2024	31.704

Op basis van deze historische cijfers wordt voor de komende vier jaar het gemiddeld aantal jaarlijks te vervoeren voertuigen geraamd op 13.000 stuks.

De hierboven opgenomen cijfers en aantallen zijn reëel doch indicatief. Inschrijvers kunnen aan deze gegevens derhalve geen recht op afname voor de toekomst ontlenen.

2.3.3 Soort overeenkomst

De Raamovereenkomst moet in werking treden op 1 april 2025 en wordt aangegaan voor de duur van twee (2) jaar met tweemaal de optie, eenzijdig uit te oefenen door Opdrachtgever, tot verlenging van de Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met een periode van één (1) jaar.

Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de dan geldende looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt door Opdrachtgever van een verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie door Opdrachtgever niet wordt uitgeoefend eindigt de Raamovereenkomst van rechtswege na het verstrijken van de in de op dat moment geldende termijn.

2.3.4 Contractdoelstellingen

DRZ heeft als doel met het nieuwe contract wederom een betrouwbare partner te vinden die samen met ons gaat werken aan continue kwaliteitsverbetering van de dienstverlening. Aandachtspunt hierbij is met name, naast het voldoen aan de eisen, de inzet op het verbeteren van duurzaamheid van de transporten.

2.3.5 Perceelindeling

Er zal worden gewerkt met één perceel waarbij landelijke dekking van de dienstverlening gewenst is. Een geografisch perceelindeling per DRZ locatie is overwogen, echter is het nagenoeg onmogelijk om een inschatting te maken van hoeveel voertuigen per jaar naar iedere DRZ locatie als bestemmingslocatie moeten worden vervoerd. Bovendien geldt dat geen enkele inschatting is te maken van het aantal en de ligging van de ophaallocaties. Aan iedere vervoerder zou dan toch de eis van een landelijke dekking moeten worden gesteld om aan de vereiste aanrijtijden te kunnen voldoen. Omdat een landelijke dekking toch vereist is, is het vanuit logistiek, organisatorisch, administratief en economisch oogpunt efficiënter en financieel voordeliger, voor zowel de Opdrachtgever als de Opdrachtnemer, de gevraagde dienstverlening door één Opdrachtnemer te laten verrichten. Ook centrale facturatie en bestuurlijke informatie wordt hierdoor eenvoudiger en overzichtelijker. Een belangrijke efficiency- en kwaliteitsverbetering in de uitvoering van de Raamovereenkomst bij één (1) geografisch perceel is bovendien dat er meer verschillende ritten gecombineerd kunnen worden uitgevoerd. Dit heeft tenslotte ook positieve milieueffecten en draagt dus bij aan de verbetering van de duurzaamheid van de transporten.

Bij de uitvoering van de werkzaamheden is het voor de opdrachtnemer toegestaan om te werken met onderaannemers.

Hoofdstuk 3. Procedure marktconsultatie

3.1. Publicatie

De Belastingdienst heeft ervoor gekozen om deze marktconsultatie schriftelijk en in breed verband uit te voeren, teneinde alle potentieel geïnteresseerde marktpartijen in de gelegenheid te stellen aan dit proces deel te nemen. Om deze reden is de marktconsultatie gepubliceerd op TenderNed.

3.2. Planning

Voor de marktconsultatie wordt de onderstaande planning gehanteerd. De aanbestedende dienst kan zonder opgaaf van rede de planning tussentijds aanpassen, waarbij het uitgangspunt is om wijzingen te vermijden dan wel te beperken. Wijzigingen in de planning zullen gecommuniceerd worden via TenderNed.

#	Activiteit	Datum
1	Publicatie marktconsultatie op TenderNed	17-04-2024
2	Informatieronde - uiterste datum stellen van vragen over de marktconsultatie	13-05-2024
3	Informatieronde - beantwoording vragen over de marktconsultatie	23-05-2024
4	Uiterste datum indienen ingevulde vragenlijst via berichtenmodule TenderNed	03-06-2024
5	Verdiepende gesprekken	10-06-2024

3.3. Informatieronde

U kunt tot en met de hierboven genoemde datum vragen stellen en/of opmerkingen maken over de marktconsultatie documenten. Vragen kunnen worden gesteld via de berichtenmodule in TenderNed. Vragen die op een andere manier of na de genoemde datum worden gesteld, worden niet behandeld.

De Belastingdienst zal zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk op de aangegeven datum in paragraaf 3.2 de gestelde vragen beantwoorden via TenderNed. Vragen dienen helder en duidelijk te zijn geformuleerd met een referentie naar het onderdeel van het marktconsultatiedocument waarop de vraag betrekking heeft. Vragen worden ook door de Belastingdienst beantwoord via de berichtenmodule van TenderNed.

De via TenderNed gestelde vragen en de daarop gegeven antwoorden worden door de Belastingdienst vastgelegd in een nota van inlichtingen. Deze nota wordt gepubliceerd op TenderNed.

3.4. Indienen vragenlijst

In bijlage 1 zijn de vragen van deze marktconsultatie opgenomen.

Er is ruimte gelaten om input te leveren waar door aanbestedende dienst niet naar gevraagd is. U krijgt hiermee de mogelijkheid om additionele informatie te geven die u van belang vindt. Alle input op deze marktconsultatie wordt op prijs gesteld; u heeft recht om de vragenlijst slechts gedeeltelijk te beantwoorden.

De ingevulde vragenlijst dient via de berichtenmodule van TenderNed ingediend te worden voor de uiterlijke datum zoals genoemd in paragraaf 3.2. Ingevulde vragenlijsten die na deze deadline worden ingediend worden in eerste instantie niet in behandeling genomen.

De antwoorden op de vragenlijst worden niet beoordeeld en dienen slechts ter informatie. Er worden geen waardeoordelen over de ingevulde vragenlijst uitgesproken of gecommuniceerd.

U dient zich er van bewust te zijn dat u commercieel of gevoelige informatie kunt verstrekken die in het kader van de marktconsultatie van belang kan zijn, maar waarvan u niet wilt dat deze informatie met derden gedeeld wordt. Indien dit het geval is, dient u dit expliciet in het antwoord aan te geven. Mocht u dit per ongeluk niet doen en de informatie wordt mogelijkerwijs anoniem opgenomen in de aanbestedingsdocumenten dan kunt u de Belastingdienst hier niet aansprakelijk voor stellen of verantwoordelijk voor houden.

3.5. Verdiepende gesprekken

Op basis van uw antwoorden kan de Belastingdienst een marktpartij uitnodigen voor een verdiepend gesprek. Deze toelichting kan worden gebruikt tot verdere uitwerking als input voor de voorgenomen aanbesteding. Indien de Belastingdienst hier behoefte aan heeft, ontvangt u hiervoor een separate uitnodiging via TenderNed.

Zonder schriftelijke indiening van de ingevulde vragenlijst kan er niet deelgenomen worden aan het toelichtende gesprek. Indien de ingevulde vragenlijst niet tijdig ontvangen is zal een eventueel reeds ingepland overleg geannuleerd worden.

Hoofdstuk 4. Voorwaarden en uitgangspunten marktconsultatie

De Belastingdienst heeft deze leidraad met veel zorg samengesteld. Indien u desondanks tegenstrijdigheden of onvolkomenheden constateert dient u deze te melden tijdens de informatieronde. Uw deelname aan de marktconsultatie is niet verplicht. Indien u wel deelneemt aan de marktconsultatie dan gelden onderstaande voorwaarden en zijn onderstaande uitgangspunten van toepassing.

- Bij deze marktconsultatie worden de algemene beginselen van het Europees aanbestedingsrecht nageleefd. De beginselen zijn: transparantie, non-discriminatie, gelijke behandeling en proportionaliteit;
- Bij de voorgenomen aanbesteding bestaat geen onderscheid tussen partijen die al dan niet hebben deelgenomen aan de marktconsultatie. Deelname aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig en vrijblijvend en heeft op geen enkele wijze gevolgen voor een eventuele deelname aan de voorgenomen aanbesteding die zal worden gestart. Partijen kunnen geen aanspraak maken op vergoedingen van eventueel gemaakte kosten in het kader van de marktconsultatie.
- Het marktconsultatiedocument is slechts geschreven in het kader van de marktconsultatie. De marktconsultatie is geen uitnodiging om in te schrijven op de voorgenomen aanbesteding, waarvoor deze marktconsultatie als voorbereiding dient.
- De in deze marktconsultatie genoemde informatie kan afwijken van informatie die later (in het kader van de voorgenomen aanbesteding) wordt verstrekt.
- De Belastingdienst behoudt zich het recht voor om:
 - de planning zoals in deze leidraad geschetst naar eigen inzicht aan te passen;
 - de marktconsultatie en/of de voorgenomen aanbesteding (procedure) geheel of gedeeltelijk te staken of stoppen.
- Er kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan de ten behoeve van de marktconsultatie verstrekte informatie. Dit geldt zowel voor de Belastingdienst als voor de marktpartij.
- De door middel van deze marktconsultatie verstrekte informatie wordt niet gebruikt voor een ander doel dan het opdoen van marktkennis teneinde tot kwalitatief betere aanbestedingsdocumenten te komen. De Belastingdienst maakt hetgeen hem bij de uitvoering van deze marktconsultatie ter kennis komt en waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden op geen enkele wijze verder bekend. De Belastingdienst kan de versterkte informatie wel geanonimiseerd verwerken in een samenvatting van de resultaten van deze marktconsultatie of in de aanbestedingsdocumenten. Hierbij geldt dat de Belastingdienst geen commercieel gevoelige informatie opneemt in de aanbestedingsstukken of specifieke verwijzingen naar deelnemers aan deze marktconsultatie.
- Communicatie over deze marktconsultatie verloopt uitsluitend via TenderNed.
- Door deelname aan de marktconsultatie verklaart de deelnemende marktpartij akkoord te zijn met alle genoemde voorwaarden en uitgangspunten.